



江苏鸿光杆塔有限公司

ESG（环境、社会和公司治理）报告

报告编号：ZLSJ-HGGT-ESG-V20250838



编制单位：中琅世纪（山东）认证服务有限公司

编制日期：2025年08月06日





关于本报告

本报告标志着江苏鸿光杆塔有限公司公开其 ESG 报告（即企业可持续发展报告），意在向所有利益相关方传达公司在环境保护、社会责任承担及公司治理等方面的信息、核心成就与绩效，并满足相关方的信息需求。为确保报告的专业性和权威性，江苏鸿光杆塔有限公司特别邀请了中琅世纪（山东）认证服务有限公司这一专业的第三方技术服务机构担任本报告的咨询顾问角色，为公司提供专业的技术咨询与支持服务。

1. 时间范围

2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。部分表述及数据适当超出上述年份。

2. 报告范围

报告覆盖江苏鸿光杆塔有限公司实际经营场所，与财务报告合并报表范围一致。

3. 数据来源

本报告的数据及信息主要来源于江苏鸿光杆塔有限公司的相关文件、报告及统计结果。

4. 编制依据

- （1）联合国 2030 年可持续发展目标（SDGs）
- （2）全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI Standards 2021 版）
- （3）社会责任国家标准《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）
- （4）报告编制原则

重要性：公司识别出投资者等利益相关方关注的、与经营相关的实质性议题，对环境、社会和公司治理方面可能对投资人及其他相关方产生重要影响的事项进



行重点汇报。本报告在汇报实质性议题时关注公司运营涉及的行业特征以及所在地区特征。

准确性：本报告尽可能确保信息准确。其中，定量信息的测算结果均说明了数据口径、计算依据与假定条件，以保证计算误差不会对信息使用者造成误导性影响。领导层对报告的内容进行保证，确认不存在虚假记载误导性陈述或重大遗漏。

平衡性：本报告的内容反映客观事实，对公司涉及的正面、负面信息均予以不偏不倚地披露。公司对本报告范围内的对象通过公开数据库开展检索，在报告期间内未发现应当披露而未披露且产生重大影响的负面事件。

一致性：如无特殊说明，本报告中披露的数据均根据公司建立的统一信息收集流程、工作机制进行统计，以保证数据连年可比。

5. 称谓说明

为便于表述，江苏鸿光杆塔有限公司在报告中分别用“公司”和“我们”指代。

6. 报告获取

您可以在公司官网（www.hg-steelpole.com）宣传栏浏览本报告，或者在本公司委托的咨询顾问公司——中琅世纪（山东）认证服务有限公司官网 <http://www.zhlsj.cn> 网站浏览或下载本报告。



承诺和声明

本企业承诺：提供给技术服务机构、数据信息、文件、材料全部真实，相关复印件（包括但不限于扫描件、图片、截图等）与原件内容相一致。本报告中的相关信息、文件、材料等如与实际情况不符，本企业愿意承担相应的法律责任和后果。

特此承诺和声明。

企业名称（盖章） 江苏鸿光杆塔有限公司



2025年8月4日



目录

最高管理者致辞	1
走进江苏鸿光杆塔有限公司	3
公司简介	3
公司 ESG 管理架构	5
业务范围	6
人才战略与人才培养	7
员工与合规	7
ESG 管理	8
领导层声明	9
利益相关方沟通	9
信息安全与隐私保护	11
重大性议题判定	11
回应联合国可持续发展目标（UNSDGs）	12
一、环境管理及应对气候变化	14
1.1 环境管理体系建设	14
1.2 节能减排与能源管理	14
1.3 废弃物管理与资源循环利用	15
1.4 绿色供应链管理	15
1.5 应对气候变化策略与实践	16
1.6 碳排放情况	16
1.7 环保宣传与教育	17
二、绿色低碳发展	18
2.1 响应国家“碳达峰、碳中和”战略	18
2.2 绿色管理	18
2.3 节能减排减碳	19
2.4 绿色产品	19



2.5 绿色办公与出行	19
三、共筑可持续绿色供应链	21
3.1 绿色采购：从源头把控可持续供应链	21
3.2 绿色生产：打造环保型生产基地	22
3.3 绿色物流：构建低碳运输体系	22
3.4 绿色销售与售后服务：提供绿色产品与服务	23
3.5 共筑可持续供应链的挑战与对策	23
3.6 结语	24
四、人才成长与员工关爱	25
4.1 人才梯队建设	25
4.2 促进人才发展	25
4.3 促进公平就业	26
4.4 关爱身心健康	27
4.5 员工权益保障	29
4.6 共创社会价值	30
五、客户服务与产品质量	32
5.1 客户满意度及客户投诉处理	32
5.2 服务创造价值	33
5.3 客户隐私保护	33
5.4 产品质量管理	34
六、规范公司治理	35
6.1 完善公司治理	35
6.2 诚信合规经营	35
6.3 守法合规	38
可持续发展关键指标	39
意见反馈表	41



最高管理者致辞

尊敬的各位领导、广大客户朋友们：

大家好！

在此，我谨代表江苏鸿光杆塔有限公司，向关心和支持公司发展的各界人士表示衷心的感谢，并很高兴在此发布我们的环境、社会与治理（ESG）报告。这份报告不仅是对我们过去一年在 ESG 方面工作的总结，更是我们对未来可持续发展的承诺和展望。

作为一家负责任的企业，我们深知在追求经济效益的同时，必须积极承担社会责任，关注环境保护，完善公司治理结构。ESG 理念已经成为我们企业发展战略的重要组成部分，它引导我们在决策过程中综合考虑环境、社会和治理因素，确保企业的长期稳健发展。

在环境保护方面，我们始终坚持绿色、低碳的发展道路。我们不断优化生产工艺，提高能源利用效率，减少污染物排放。同时，我们还积极投身到生态修复和环保公益活动中，为构建美丽中国贡献自己的力量。我们相信，只有与自然和谐共生，企业才能实现可持续发展。

在社会责任方面，我们始终以人为本，关注员工的成长与发展，提供安全、健康的工作环境，保障员工的合法权益。我们还积极参与社区建设，助力脱贫攻坚，开展教育援助等公益活动，努力回馈社会，传递正能量。我们深知，企业的价值不仅仅体现在经济指标上，更体现在对社会的贡献上。

在公司治理方面，我们不断完善治理结构，建立健全内部控制制度，提高决策的科学性和透明度。我们注重培养企业的合规文化，确保企业经营活动符合法律法规要求，维护企业的良好形象。我们相信，只有规范、透明的公司治理，才



能赢得市场的信任和尊重。

展望未来，我们将继续秉承 ESG 理念，将其融入企业发展的每一个环节。我们将加大在新能源、智能电网等领域的研发投入，推动产业转型升级，为实现碳达峰、碳中和目标贡献力量。我们将持续关注社会需求，拓展公益项目，为构建和谐社会尽一份力。我们将不断完善公司治理结构，提高治理水平，为企业的长远发展奠定坚实基础。

最后，我要感谢所有为江苏鸿光杆塔有限公司 ESG 工作付出努力的同事们，是你们的辛勤付出和不懈努力，让我们的 ESG 工作取得了显著成效。我相信，在大家的共同努力下，江苏鸿光杆塔有限公司的明天一定会更加美好！

顺祝大家万事如意、家庭幸福、工作顺利！

谢谢大家！

江苏鸿光杆塔有限公司



走进江苏鸿光杆塔有限公司

公司简介

江苏鸿光杆塔有限公司（原名：宜兴市鸿光钢杆有限公司），坐落于太湖之滨——江苏省宜兴市，创建于 1998 年，是一家专业多用途钢制构件及杆塔制造企业。公司在乌鲁木齐、呼和浩特、长春、南昌等多地均设有办事机构。

企业注册资金 6188 万元，员工约 110 人，其中一线操作员工 50 人，总占地面积 61246 平方米，厂房面积 40972.13 平方米。配备 30000 平米大型生产车间和一个室外堆场及试组装场，整个生产区域面积达 45000 平方米，设计产能 50000 吨以上，现为全国范围内有影响力的大型钢管构件及杆塔制造企业。

公司现产品涉及电力输送、通信、电气化铁道等各类用途的钢管杆塔、钢结构等，同时生产照明灯杆、交通信号/监控/标志杆件、护栏等，并可从事市政道路照明工程三级资质。其中输变电钢管杆产品电压等级覆盖 220kV 及以下电压，钢管变电构支架产品电压等级覆盖 750kV 及以下电压，相关产品为无锡市名牌产品。

我公司实行现代化管理模式，生产全过程采用实时质量监控的数字化管理方式，通过先进的生产检测设备、高素质的员工队伍、符合 ISO9001/14001/45001 三标管理认证体系，保证提供给用户各种高品质的钢管构件产品。公司建立以来，始终以提高自身产品质量，以满足用户需求为经营前提，以质量求生存，以服务求发展为经营理念。

业务销售情况：公司积极开拓国内市场，输电线路铁塔、电力钢管杆、变电站构支架、通信杆塔、照明灯杆等产品在立足发展江苏本省市场的基础上，还先后开发了河北、湖南、湖北、东北三省、内蒙古、甘肃、重庆、安徽、江西、新



疆、青海、浙江等多个省一级市场，具有良好的供货记录。09年下半年，公司又在甘肃酒泉超高压输变电公司 750kV 金昌变电站工程构支架项目中一举中标并顺利供货，为我公司进入超高压电力市场打下了坚实的基础。

国际市场方面：为提高企业产品竞争力和品牌知名度，公司积极开拓海外市场，于 2004 年获得产品自主进出口资格，公司现出口电力钢管杆、高耸桅杆产品、照明灯杆等产品，相关产品远销澳大利亚、俄罗斯、斯洛伐克、新西兰、菲律宾、马来西亚、巴基斯坦、孟加拉、利比里亚、卢旺达等国和地区。并与菲律宾国家电网公司（NGCP）和孟加拉电力发展委员会（BPDB）等多家国外电力机构保持良好的合作关系，为我公司进一步优化市场结构、快速持续发展打下了良好的基础。

公司已经入围国网公司，并通过了国家电网公司供应商现场评估审核（500kV 及以下铁塔、220kV 及以下钢管杆、变电站构支架）。产品方面，先后多次顺利通过了国家电力工业铁塔质量检验测试中心组织的相关测试，获得了该机构颁发的 500kV 输变电铁塔、220kV 输变电钢管杆、750kV 钢管变电构支架产品检验合格证书，并于 2012 年 4 月又通过了国家电力工业电力设备及线路器材质量检验测试中心的 750kV 及以下钢管变电构支架产品的资格审核，使我公司跻身成为国内为数不多的具备生产 750kV 钢管变电构支架产品能力和资质的企业。单管通信塔也顺利通过了广播通信铁塔及桅杆产品检测中心的许可证检验，获得了广播通信铁塔及桅杆产品的生产许可证。

此外，公司还荣获了 AAA 级资信等级证书、无锡市名牌产品证书、计量合格证书、中国钢杆质量公认十大知名品牌、全国产品质量监督抽查合格、AAA 级重合同守信用证书等一系列荣誉证书，并且已通过了中质协质量保证中心



ISO9001、14001、45001 三大管理体系认证。

公司正励精图治，向着新世纪、新目标奋进。“质量第一、信誉至上、薄利重义、竭诚服务”是我公司一贯的宗旨；“高质优价，因为专业，所以值得信赖”，我们始终以为客户提供最高品质的产品与服务作为我们追求的目标。我们将一如既往地热忱欢迎社会各界、新老客户前来我公司考察、指导。



企业鸟瞰图

公司 ESG 管理架构

公司构建了全面而高效的 ESG 管理架构，以确保在追求经济效益的同时，积极履行社会责任，实现可持续发展。

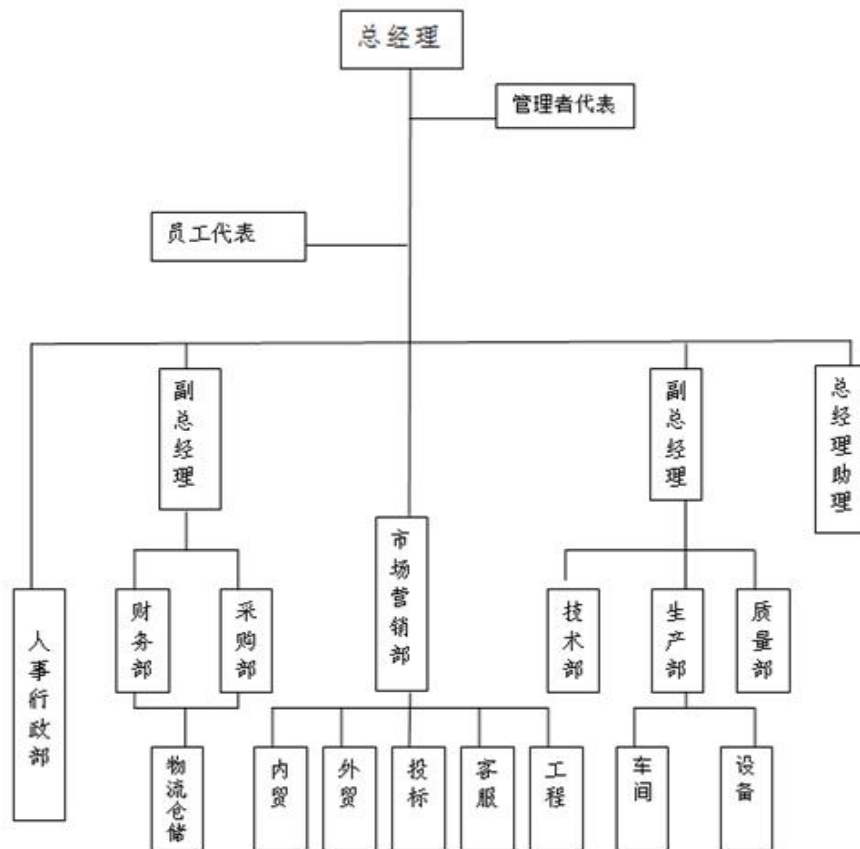
公司的 ESG 管理架构以总经理为核心，负责整体战略规划和政策制定。总经理下设 ESG 委员会，作为专门的监督与指导机构，负责审议 ESG 相关议题，确保公司 ESG 战略的有效实施。ESG 委员会成员来自不同部门，具备多元化的专业背景，为公司的 ESG 决策提供全面支持。

在 ESG 委员会的指导下，公司设立了多个工作小组，分别负责环境、社会



和治理三大领域的具体工作。环境工作小组关注清洁能源的开发与利用、节能减排措施的实施以及生态保护项目的推进；社会工作小组则负责员工福利、社区关系、客户满意度等社会责任议题的管理；治理工作小组则聚焦于公司治理结构的完善、透明度与信息披露的提升以及合规风险的防控。

各工作小组之间密切协作，共同推动公司 ESG 目标的实现。同时，公司还建立了完善的监测与评估机制，定期对 ESG 绩效进行评估，确保各项措施的有效性和持续改进。



公司组织架构图

业务范围

一般项目：电力输送杆、电力输送塔、广播通信铁塔及桅杆产品、电气化铁路钢柱及门型支架、风电塔架、交通信号杆、金属构件、灯杆、灯具的设计、研



发、制造；声屏障环保设备的制作与安装；电力铁附件、金属冷作加工；按三级资质从事城市及道路照明工程专业承包业务；机电工程、钢结构工程的施工；自营和代理各类商品及技术的进出口业务（国家限定企业经营或禁止进出口的商品和技术除外）。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）。

人才战略与人才培养

江苏鸿光杆塔有限公司高度重视人才战略与人才培养，致力于构建一支高素质、专业化的人才队伍。公司坚持“以人为本”的管理理念，广开引才渠道，通过校企合作、人才招聘、猎头推荐等多种方式吸引优秀人才加盟。同时，公司注重人才培养与发展，建立完善的培训体系，为员工提供多样化的学习和发展机会。通过内部培训、外部研修、岗位轮换等方式，不断提升员工的专业技能和综合素质。江苏鸿光杆塔有限公司还积极营造开放、包容、创新的企业文化氛围，激发员工的创造力和活力，为公司的长远发展提供坚实的人才保障。

员工与合规

（一）员工

员工是企业发展的关键，公司始终将员工放在企业发展的重要位置。公司成功的重要因素是建立起一支同心同德的团队，以人为本。

包括但不限于：

- 1.提供良好的薪酬福利；
- 2.实施员工培训，帮助员工提高解决问题的能力；
- 3.帮助员工提高技术和管理水平；

（二）合规

江苏鸿光杆塔有限公司始终将合规经营视为企业稳健发展的基石，从多方面



严格落实公司合规举措。

在法律法规遵循方面，公司组建了专业的法务团队，密切关注行业相关的法律法规动态，无论是涉及产品质量标准、知识产权保护，还是劳动用工、环保要求等领域，都确保公司的各项运营活动严格依法依规开展。定期组织全员的法律知识培训，提升员工的法律意识，避免出现无意识的违规行为。

内部制度建设上，公司建立了完善且细致的合规管理制度体系，涵盖财务审批、采购流程、销售规范等各个运营环节。明确各部门、各岗位的职责与权限，设置多重监督机制，通过内部审计、定期自查等方式，及时发现并纠正潜在的合规风险点。

在商业合作中，公司也极为慎重，对合作方进行严格的合规背景审查，确保合作项目在合法合规的框架内推进。同时，积极响应监管部门的各项要求，主动配合检查与指导，不断优化自身的合规管理水平。

正是凭借着对公司合规的高度重视与扎实落实，江苏鸿光杆塔有限公司在行业树立了良好的企业形象，为长远发展奠定了坚实基础。

ESG 管理

包括但不限于：

1. 响应国家和利益相关方碳中和、可持续发展倡议；
2. 积极应对气候变化，减少温室气体排放；
3. 废弃资源回收利用；
4. 污染物合规排放、减少资源和新水消耗；
5. 关爱员工、服务社会，持续提高社会责任绩效；
6. 持续加强公司治理。



领导层声明

作为江苏鸿光杆塔有限公司的领导层，我们深知企业在追求经济效益的同时，必须承担起对环境、社会和治理的责任。在此，我们郑重发表以下声明：

我们坚决秉持 ESG（环境、社会与治理）理念，将其融入公司的战略规划和日常运营中。我们认识到，企业的长期发展离不开对环境的保护、对社会的贡献以及良好的公司治理结构。

在员工层面，我们强调合规与责任的重要性。每一位员工都是公司合规文化的践行者，我们要求员工严格遵守法律法规，秉持诚信原则，确保所有业务活动都符合合规要求。同时，我们注重员工的培养和发展，提供多样化的培训和学习机会，鼓励员工不断提升自身专业素养和合规意识。

在公司治理方面，我们致力于建立透明、规范的管理体系。我们不断完善内部控制机制，确保决策过程的科学性和公正性。我们重视股东、员工、客户等利益相关方的权益，积极与他们沟通交流，共同推动公司的可持续发展。

未来，我们将继续加强 ESG 管理，不断提升公司在环境、社会和治理方面的表现。我们将加大环保投入，推动绿色能源的应用；我们将积极参与社会公益事业，回馈社会；我们将持续完善公司治理结构，提高治理水平。

我们坚信，只有坚持 ESG 理念，才能赢得市场的信任和尊重，实现企业的长期稳健发展。江苏鸿光杆塔有限公司将一如既往地秉持这一理念，为构建更加美好的社会贡献自己的力量。

利益相关方沟通

企业的成功离不开各利益相关方的支持与合作。因此，我们始终重视与各方保持良好的沟通机制，确保信息的透明与共享。



我们承诺，将积极与股东、客户、员工、供应商、政府及社会各界等利益相关方保持密切联系。通过定期的会议、报告和公开渠道，及时、准确地传递公司的经营状况、发展战略和社会责任等信息，增强各方的信任与理解。

我们注重倾听各方的意见和建议，尊重各方的利益和诉求。对于客户，我们将持续提升服务质量，满足其多样化需求；对于员工，我们将关注其成长与发展，营造和谐的工作氛围；对于供应商，我们将秉持公平合作的原则，共谋发展。

我们坚信，通过有效的沟通与合作，能够增进各方的互信与共赢，推动公司的可持续发展。江苏鸿光杆塔有限公司将不断完善利益相关方沟通机制，为构建更加和谐、稳定的合作关系而努力。我们期待与各方携手共进，共创美好未来。

主要利益相关者	共同目标	沟通渠道
 政府 / 监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 经济效益 内部控制 合规经营 廉洁建设 环境相关议题 	<ul style="list-style-type: none"> 监管考核 主动纳税 专项会议
 行业协会	<ul style="list-style-type: none"> 研发及知识产权管理 产品责任管理 推动行业发展 公平竞争 	<ul style="list-style-type: none"> 会议 行业活动 电话邮件
 股东 / 债权人	<ul style="list-style-type: none"> 治理战略及流程 风险管理体系 经济效益 内部控制 	<ul style="list-style-type: none"> 集团报告或公告 路演 专项会议 股东大会 投资者关系网站
 供应商	<ul style="list-style-type: none"> 产品责任管理 供应商管理 廉洁建设 	<ul style="list-style-type: none"> 供应商培训及沟通会议 供应商线上平台 现场调研 展览会
 客户 / 消费者	<ul style="list-style-type: none"> 数据安全与隐私保护 客户服务质量 产品责任管理 	<ul style="list-style-type: none"> 集团社媒运营平台 投诉建议热线 透明工厂
 社会组织	<ul style="list-style-type: none"> 环境相关议题 产品责任管理 推动行业发展 研发及知识产权管理 	<ul style="list-style-type: none"> 地方性支持活动 现场参观 专项会议
 当地社区	<ul style="list-style-type: none"> 当地社区关系 慈善与共同富裕 	<ul style="list-style-type: none"> 带动地方经济相关会议 就业机会支持 公益慈善 定点帮扶
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 招聘与福利 健康与安全 企业满意度 廉洁建设 薪酬管理体系 研发及知识产权管理 	<ul style="list-style-type: none"> 职工代表大会 内部沟通平台 意见征集 工会



信息安全与隐私保护

公司深知信息安全与隐私保护的重要性，将其作为公司运营的核心要素之一。在数字化时代，信息已成为企业最宝贵的资产之一，保护信息安全与隐私不仅是法律的要求，更是对客户、员工及合作伙伴信任的尊重。

公司建立了全面的信息安全管理体系，采用先进的加密技术和访问控制机制，确保敏感数据在传输和存储过程中的安全性。同时，我们定期对员工进行信息安全培训，提升全员的信息安全意识，确保每位员工都能严格遵守信息安全政策。

在隐私保护方面，我们严格遵守相关法律法规，对收集、使用、存储和传输个人信息的全过程进行严格控制。我们致力于实现信息的透明化管理，明确告知信息主体其信息的用途，并赋予其选择权和控制权。

江苏鸿光杆塔有限公司将持续关注信息安全与隐私保护领域的最新动态，不断优化和完善我们的保护措施，确保在数字化浪潮中稳健前行，为客户和社会创造更大的价值。

重大性议题判定

公司每两年对重大性议题进行一次全面深入的调研和判定，2024年，公司通过与各类利益相关方不同形式的互动与沟通，和对同行企业可持续发展信息披露的议题对标分析，参考资本市场主流 ESG 相关评级和指数的行业议题，我们参考联交所上市规则附录二十七《环境、社会及管治报告指引》的要求，梳理与本行业和公司相关的可持续发展议题，由可持续发展行政部进行讨论和筛选，确定了本年度可持续发展议题。

公司以问卷的形式确定议题披露程度和边界，保证更准确、完整地披露运营管理相关信息。我们通过电话、微信、邮件等形式收集公司高管、利益相关方对



于公司可持续发展管理工作的意见和建议，作为公司未来开展可持续发展管理的重要依据和指导方向。根据利益相关方和公司高管对所有社会责任议题的回复，最终确定公司 2024 年可持续发展重大性议题，并向公司领导层汇报通过。

回应联合国可持续发展目标（UNSDGs）

1.消除贫穷

公司持续帮助贫困员工家庭脱困，多年来积极参加社会扶贫工作，帮助改善贫困居民生活，在节日为贫困居民送上慰问品和祝福。

2.性别平等

公司杜绝性别歧视，实行男女同工同酬，保障女性员工合法权益和福利，逐步提升女性管理层比例。

3.清洁饮水和卫生设施

公司运营产生的生活污水经妥善处理达标排放或进入市政污水管网，不污染当地河流湖泊水质。

4.清洁能源

公司正在逐步提高绿电等清洁能源使用比例。

5.体面工作和经济增长

严禁强制劳动、雇用童工，为员工提供具有竞争力的薪酬福利体系，并创造积极向上的企业文化和工作氛围，让员工以作为公司人为荣。

6.缩小差距

公司尊重和保障每一位员工的人权，不因年龄、性别、残疾与否、种族、族裔、出身、宗教信仰、经济地位对员工进行区别对待，杜绝不平等现象发生。

7.责任的消费和运营



公司在运营各个环节提高资源利用率，严格管理，最大程度降低对环境的影响。公司将安全运营作为最重要的责任，努力为员工创造安全健康的工作环境。

8.气候行动

公司积极开展节能降耗行动应对气候变化，对工厂设置节能目标，并和高管绩效挂钩；建设气候变化风险管理体系。

9.和平、正义与强大机构

公司不断完善公司管治，加强反腐败建设，致力建立高效透明的治理体系。

10.促进目标实现的伙伴关系

公司和合作伙伴建立共生共赢关系，携手产业链上下游伙伴共同推进可持续发展管理。



一、环境管理及应对气候变化

江苏鸿光杆塔有限公司作为电力行业的一员，深知自身在环境保护和应对气候变化方面肩负的责任与使命。随着全球气候变化的日益严峻，公司积极响应国家及国际社会的号召，将环境管理纳入企业发展战略，致力于通过技术创新和管理提升，减少温室气体排放，推动绿色低碳发展。本章节将详细介绍江苏鸿光杆塔有限公司在环境管理及应对气候变化方面的实践与成果。

1.1 环境管理体系建设

（一）体系构建

江苏鸿光杆塔有限公司建立了完善的环境管理体系，遵循 ISO 14001 环境管理体系标准，通过系统化的管理手段，确保公司各项生产经营活动符合环境保护要求。体系涵盖了环境方针的制定、环境因素的识别与评价、环境目标的设定与实施、环境监控与测量、环境合规性评价等多个方面。

（二）环境方针与目标

公司制定了明确的环境方针，强调预防为主、综合治理、持续改进的原则，致力于实现经济效益、社会效益和环境效益的统一。同时，结合公司实际情况，设定了具体、可量化的环境目标，如减少温室气体排放、提高能源利用效率、加强废弃物管理等，并通过定期评估和考核，确保目标的有效实现。

1.2 节能减排与能源管理

（一）能效提升

江苏鸿光杆塔有限公司不断优化生产流程，采用先进的节能技术和设备，提高能源利用效率。在生产过程中通过优化电网调度，实现电能的合理分配和利用，降低网损率。同时，公司还加强了对能源使用的监测和分析，及时发现和解决能



源浪费问题。

（二）清洁能源应用

公司积极推广清洁能源的使用，减少对化石燃料的依赖。在电力生产过程中，优先采用风能、太阳能等可再生能源发电；在办公和生活中，鼓励员工使用电动汽车、节能灯具等低碳产品。此外，公司还积极参与碳排放权交易，通过市场机制促进节能减排。

1.3 废弃物管理与资源循环利用

（一）废弃物分类与处理

江苏鸿光杆塔有限公司建立了严格的废弃物分类制度，将废弃物分为可回收物、有害垃圾、湿垃圾和干垃圾四类，并采取相应的处理措施。对于可回收物，公司积极与回收企业合作，实现资源的再利用；对于有害垃圾，则严格按照相关规定进行安全处置，防止对环境造成污染。

（二）资源循环利用

公司注重资源的循环利用，通过技术改造和流程优化，提高原材料的利用率，减少废弃物的产生。在办公过程中产生的废纸、废塑料等可回收物，则通过回收再利用，减少了对自然资源的消耗。

1.4 绿色供应链管理

（一）供应商评估与选择

江苏鸿光杆塔有限公司建立了绿色供应链管理体系，对供应商进行严格的评估与选择。在评估过程中，公司不仅关注供应商的产品质量、价格等因素，还重点考察其环境管理水平和可持续发展能力。对于符合环保要求的供应商，公司给予优先合作的机会，共同推动绿色供应链的建设。



（二）供应链协同减排

公司与供应商紧密合作，共同推动供应链协同减排。通过共享减排技术和经验，帮助供应商提高能源利用效率，减少温室气体排放。同时，公司还鼓励供应商采用环保材料和包装，减少对环境的影响。

1.5 应对气候变化策略与实践

（一）气候风险评估与应对

江苏鸿光杆塔有限公司积极开展气候风险评估工作，识别和分析气候变化对公司生产经营活动可能带来的影响。针对评估结果，公司制定了相应的应对措施，如加强极端天气预警和应急响应能力、优化电网布局提高供电可靠性等，确保在气候变化背景下公司的稳健运营。

（二）碳减排目标与路径

公司设定了明确的碳减排目标，并制定了详细的实现路径。通过技术创新、管理提升和产业链协同等多种方式，努力降低温室气体排放强度。同时，公司还积极参与碳排放权交易等市场机制，推动碳减排目标的实现。

1.6 碳排放情况

江苏鸿光杆塔有限公司始终将节能减排、削减碳排放视作公司运营的关键任务之一。近年来，公司紧跟国家碳达峰、碳中和的政策导向，积极践行，推行了一系列切实有效的减碳举措。

在日常运营服务中，公司持续对能源结构予以优化，逐步提升清洁能源在能源使用中的占比，同步降低化石燃料的消耗规模。与此同时，大力推进设备的技术革新与升级进程，借此提升能源利用效率，降低单位产值所对应的碳排放强度。

不仅如此，公司构建了完备的碳排放监测机制，对运营全程的碳排放状况开



展实时跟踪与数据分析，以便迅速察觉问题并予以解决。经过持之以恒的努力，公司的碳排放量得到了有力管控，碳排放强度呈逐年递减态势。

展望后续发展，江苏鸿光杆塔有限公司将坚定不移地秉持绿色发展理念，进一步加大节能减排工作力度，积极探寻低碳发展的全新路径。公司会持续深化能源结构优化，大力推广清洁能源应用，持续提升能源利用效率，全力以赴为达成碳达峰、碳中和目标贡献自身力量。

1.7 环保宣传与教育

（一）内部环保宣传

公司注重内部环保宣传和教育工作，通过举办环保知识讲座、开展环保主题活动等方式，提高员工的环保意识和参与度。同时，公司还鼓励员工提出环保建议和改进措施，共同推动公司的环保工作。

（二）外部环保合作与交流

江苏鸿光杆塔有限公司积极参与外部环保合作与交流，与政府部门、行业协会、环保组织等建立紧密的合作关系。通过共享环保信息和经验，共同推动行业的绿色发展。同时，公司还积极参与环保公益活动，履行企业的社会责任。



二、绿色低碳发展

2.1 响应国家“碳达峰、碳中和”战略

江苏鸿光杆塔有限公司积极响应国家“碳达峰、碳中和”战略，将绿色低碳发展作为企业核心使命。公司紧跟国家政策导向，致力于推动能源结构优化，加大清洁能源的应用比例，减少碳排放。通过技术创新和管理提升，江苏鸿光杆塔有限公司不断提升能源利用效率，降低生产过程中的碳足迹。同时，公司还积极参与碳市场交易，探索碳资产管理与运营模式，为实现“双碳”目标贡献力量。展望未来，江苏鸿光杆塔有限公司将继续深化绿色转型，加强与国际国内伙伴的合作，共同推动行业低碳发展，为实现国家“碳达峰、碳中和”目标作出更大贡献，携手共创绿色、可持续的未来。

2.2 绿色管理

公司始终将绿色管理作为企业发展的核心理念之一。公司深知，在当前全球气候变化和环境问题日益严峻的背景下，绿色管理不仅是企业社会责任的体现，更是企业可持续发展的必由之路。因此，江苏鸿光杆塔有限公司积极构建绿色管理体系，从生产、运营到供应链管理等各个环节，全面融入绿色理念。公司采用先进的节能技术和环保材料，提高能源利用效率，减少环境污染。同时，加强员工绿色意识培训，倡导节能减排、资源循环利用的生活方式。在供应链管理方面，与供应商共同推动绿色生产，确保产品从源头到终端的全链条绿色化。江苏鸿光杆塔有限公司还积极参与环保公益活动，履行企业社会责任，为构建绿色、低碳、循环的经济体系贡献力量。未来，公司将继续深化绿色管理实践，为实现可持续发展目标不懈努力。

公司在 2024 年，无环境事件发生。



2.3 节能减排减碳

公司在节能减排减碳方面成效显著。公司积极响应国家环保政策，将绿色低碳理念贯穿于生产运营的全过程。通过引进先进技术和设备，优化能源结构，公司大幅提高了能源利用效率，有效减少了碳排放。例如，在生产过程中，公司采用高效节能电机、变频调速系统等先进设备，显著降低了电能消耗；同时，积极推广使用清洁能源，如太阳能、风能等，进一步减少了化石燃料的依赖。此外，江苏鸿光杆塔有限公司还注重废弃物的回收利用和污染物的达标排放，通过精细化管理，实现了资源的最大化利用和环境的最小化影响。公司还建立了完善的节能减排减碳管理体系，持续监测和优化各项环保指标，确保节能减排减碳工作的长效性和可持续性。未来，江苏鸿光杆塔有限公司将继续加大环保投入，深化节能减排减碳实践，为推动绿色能源发展贡献更多力量。

2.4 绿色产品

公司致力于研发与推广绿色产品，积极响应国家环保号召。公司依托先进的研发技术和对市场需求的深刻理解，打造了一系列高效、节能、环保的产品。这些绿色产品不仅在设计上注重节能减排，采用环保材料，降低生产过程中的碳足迹，更在性能上实现了显著提升，满足了客户对高品质、高效率产品的需求。江苏鸿光杆塔有限公司的绿色产品广泛应用于电力领域，有效促进了能源的高效利用和环境的可持续发展。公司不断推陈出新，持续优化产品性能，为客户提供更加绿色、智能、可靠的解决方案，共同推动行业向绿色低碳转型，为构建绿色家园贡献力量。

2.5 绿色办公与出行

江苏鸿光杆塔有限公司积极践行绿色办公与出行理念，致力于打造低碳环保



的工作环境。在办公方面，公司全面推广电子化办公流程，减少纸张使用，鼓励员工使用电子文档、在线会议等工具，降低资源消耗和碳排放。同时，公司还注重节能减排，优化办公区域照明、空调等能耗设备，采用智能控制系统实现精准调节，有效减少能源消耗。

在出行方面，江苏鸿光杆塔有限公司鼓励员工选择绿色出行方式，如骑行、步行或乘坐公共交通工具。公司还为员工提供了便捷的充电设施，支持电动车的使用，进一步减少汽车尾气排放。此外，公司还积极倡导远程办公，减少不必要的出差和通勤，降低交通领域的碳排放。

通过这些举措，江苏鸿光杆塔有限公司不仅为员工创造了一个更加舒适、健康的办公环境，也为企业自身和社会环境带来了积极的影响。公司将继续深化绿色办公与出行实践，为推动绿色低碳发展贡献力量。



三、共筑可持续绿色供应链

在全球化日益加深的今天，供应链已成为企业运营中不可或缺的一部分。然而，传统供应链模式往往伴随着资源消耗大、环境污染严重等问题，与当前全球可持续发展的目标背道而驰。江苏鸿光杆塔有限公司作为行业的领军企业，深刻认识到共筑可持续供应链的重要性，积极采取措施，推动供应链向绿色、低碳、循环方向转型。

3.1 绿色采购：从源头把控可持续供应链

（一）绿色供应商选择与管理

江苏鸿光杆塔有限公司深知，绿色供应链的构建始于绿色采购。因此，公司在选择供应商时，不仅考虑价格、质量等传统因素，更将供应商的环保绩效、社会责任履行情况纳入评估体系。公司建立了一套完善的供应商评估体系，对潜在供应商进行严格的审核和筛选，确保所选供应商能够符合公司的环保要求。

同时，公司还注重与供应商的长期合作与共同发展。通过定期与供应商沟通环保政策、分享环保经验和技術，共同提升供应链的环保水平。对于表现优异的绿色供应商，公司会给予更多的合作机会和优惠政策，以激励更多供应商加入到绿色供应链中来。

（二）绿色原材料采购

在原材料采购方面，江苏鸿光杆塔有限公司优先选择可再生、可回收或低环境影响的原材料。在设备的制造过程中，公司积极采用环保型材料、低能耗生产设备等，减少对环境的影响。同时，公司还注重原材料的循环利用，通过回收再利用等方式，降低原材料的消耗和浪费。



3.2 绿色生产：打造环保型生产基地

（一）清洁生产与节能减排

江苏鸿光杆塔有限公司在生产过程中，始终坚持清洁生产与节能减排的原则。公司引进了先进的生产工艺和设备，通过优化生产流程、提高生产效率等方式，降低能源消耗和污染物排放。公司采用了高效节能的电机、变频器等设备，减少了生产过程中的电能消耗；同时，通过改进生产工艺，减少了废水、固废等污染物的产生和排放。

（二）废弃物管理与资源循环利用

在废弃物管理方面，江苏鸿光杆塔有限公司建立了完善的废弃物分类、收集、储存、运输和处置体系。公司鼓励员工积极参与废弃物分类工作，将废弃物分为可回收物、有害垃圾、湿垃圾和干垃圾四类进行分类处理。对于可回收物，公司会进行回收利用或出售给专业的回收企业；对于有害垃圾，则会严格按照相关法规进行安全处置；对于湿垃圾和干垃圾，则会进行分类收集并送至专业的垃圾处理厂进行处理。

同时，公司还注重资源的循环利用。在生产过程中产生的废弃物，如废旧电子元器件、废旧金属等，公司会进行拆解、分类、清洗和再利用，减少了对原生资源的需求和环境的污染。

3.3 绿色物流：构建低碳运输体系

（一）优化物流网络

江苏鸿光杆塔有限公司通过优化物流网络布局，减少运输距离和运输次数，降低运输过程中的碳排放。公司根据客户需求和库存情况，合理规划配送路线和配送时间，确保货物能够高效、准时地送达客户手中。同时，公司还积极与物流



企业合作，共同推动物流行业的绿色化发展。

（二）绿色运输方式选择

在运输方式的选择上，江苏鸿光杆塔有限公司优先采用低碳、环保的运输方式。对于短途运输，公司鼓励采用电动车、自行车等低碳交通工具；对于长途运输，公司则优先选择铁路、水路等低碳运输方式，减少公路运输带来的碳排放。

3.4 绿色销售与售后服务：提供绿色产品与服务

（一）绿色产品销售

江苏鸿光杆塔有限公司致力于为客户提供绿色、环保的产品。公司产品在设计、生产和包装过程中，均遵循环保原则，采用环保材料、低能耗技术和可回收包装等，减少对环境的影响。同时，公司还积极向客户宣传绿色消费理念，引导客户选择绿色、环保的产品。

（二）绿色售后服务

在售后服务方面，江苏鸿光杆塔有限公司也注重环保和节能。在设备维修和更换过程中，公司会优先采用环保型零部件和材料，减少对环境的影响。同时，公司还鼓励客户将废旧产品返回给公司进行回收处理或再利用，实现资源的循环利用。

3.5 共筑可持续供应链的挑战与对策

（一）面临的挑战

在共筑可持续供应链的过程中，江苏鸿光杆塔有限公司也面临着诸多挑战。例如，绿色原材料的成本往往较高，导致产品成本上升；绿色运输方式的选择可能受到地域、时间等因素的限制；绿色供应商的筛选和管理需要投入大量的人力和物力等。



（二）应对策略

为了应对这些挑战，江苏鸿光杆塔有限公司采取了以下策略：一是加强与供应商、物流企业和客户的合作与沟通，共同推动供应链向绿色、低碳、循环方向转型；二是加大研发和创新力度，开发更加环保、节能的产品和技术；三是优化内部管理流程，提高资源利用效率和管理效率；四是积极争取政府和社会各界的支持和帮助，共同推动可持续供应链的发展。

3.6 结语

共筑可持续供应链是一项长期而艰巨的任务，需要企业、政府和社会各界的共同努力。江苏鸿光杆塔有限公司将继续秉承绿色、低碳、循环的发展理念，积极探索和实践可持续供应链的建设，为推动全球可持续发展贡献自己的力量。未来，公司将继续深化与供应链各方的合作与沟通，共同推动供应链向更加绿色、低碳、循环的方向发展。



四、人才成长与员工关爱

公司始终坚持“以人为本”，依法建立健全员工权益保障体系，打造员工发展平台，悉心关爱员工生活，满足员工需求，助力员工实现自我价值，提升员工的幸福感，做有温度的企业。

4.1 人才梯队建设

江苏鸿光杆塔有限公司高度重视人才梯队建设，致力于构建一支高素质、专业化的人才队伍。公司深知人才是企业发展的核心动力，因此，通过制定科学的人才发展战略，明确各岗位的人才需求和培养方向。在人才选拔上，公司注重潜力挖掘和综合评价，确保选拔出具有发展潜力和创新能力的人才。同时，公司还建立了完善的人才培养体系，通过内部培训、外部合作、导师制度等多种方式，不断提升员工的专业技能和综合素质。

此外，江苏鸿光杆塔有限公司还注重员工的职业发展规划，为员工提供广阔的晋升空间和多样化的职业路径。通过这一系列举措，公司成功打造了一支结构合理、梯次分明、素质优良的人才梯队，为企业的持续健康发展提供了有力的人才保障。

江苏鸿光杆塔有限公司将继续深化人才梯队建设，不断优化人才结构，提升人才竞争力，为行业的高质量发展贡献力量。

4.2 促进人才发展

江苏鸿光杆塔有限公司深知人才是企业发展的基石，因此始终将促进人才发展作为公司的核心战略之一。公司致力于为员工提供一个成长与发展的平台，通过多元化的培训项目和实践机会，不断提升员工的专业技能和综合素质。公司注重员工的个性化发展需求，为每位员工量身定制职业发展规划，明确成长路径和



目标，激励员工不断追求进步。

同时，江苏鸿光杆塔有限公司积极营造开放、包容的企业文化，鼓励员工创新思维，勇于尝试新事物。公司建立了一套完善的激励机制，对表现优秀的员工给予表彰和奖励，激发员工的积极性和创造力。

通过这些举措，江苏鸿光杆塔有限公司成功培养了一批批高素质、专业化的人才，为公司的快速发展提供了强有力的人才支撑。未来，公司将继续加大人才发展投入，优化人才发展环境，吸引更多优秀人才加入，共同推动江苏鸿光杆塔有限公司的蓬勃发展，为行业的进步贡献更多智慧和力量。

4.3 促进公平就业

江苏鸿光杆塔有限公司始终秉持公平、公正、公开的就业原则，致力于促进公平就业。公司深知，人才是企业发展的基石，而公平就业则是吸引和留住人才的关键。因此，江苏鸿光杆塔有限公司在招聘过程中，严格按照法律法规要求，杜绝任何形式的就业歧视，确保每位求职者都能享有平等的就业机会。

公司注重多元化的人才队伍建设，鼓励不同背景、不同能力的人才加入。在岗位设置和招聘条件上，江苏鸿光杆塔有限公司充分考虑求职者的实际情况和需求，力求做到人岗匹配，让每位员工都能在适合自己的岗位上发挥最大价值。

同时，江苏鸿光杆塔有限公司还积极履行社会责任，为残疾人、退役军人等特殊群体提供就业机会，帮助他们实现自我价值和社会融入。通过这些举措，江苏鸿光杆塔有限公司不仅促进了内部的人才发展，也为构建和谐社会贡献了自己的力量。未来，公司将继续坚持公平就业原则，不断优化招聘流程，为更多求职者提供平等、公正的就业机会。



4.4 关爱身心健康

公司能够持续、稳定地为经济社会发展提供能源保障，离不开全体员工的辛勤工作和默默奉献，公司着力服务职工群众，积极做好职工旅游和职工生活环境，优化办公环境：确保办公场所的通风、采光良好，温度、湿度适宜，减少噪声污染，为员工提供舒适的工作环境。

举办健康讲座：邀请健康专家或医生来公司举办健康讲座，普及健康知识，提高员工的健康意识。定期体检：为员工提供定期的健康体检，帮助他们及时了解自己的身体状况，预防潜在的健康问题。未来，公司将继续优化工作环境、岗位待遇，提升工作氛围，为全体员工提供更优的工作体验。

4.4.1 安全应急管理

江苏鸿光杆塔有限公司高度重视安全应急管理，建立了完善的安全应急管理体系，确保在突发事件发生时能够迅速、有效地应对。

公司制定了全面的应急预案，涵盖了各类可能的事故和紧急情况，明确了应急响应流程、职责分工和处置措施。我们定期组织应急演练，提高员工的应急处理能力和协同作战能力，确保在实战中能够迅速、准确地执行预案。

同时，公司加强了安全监测和预警系统建设，通过先进的信息技术手段，实时监测运行状态和潜在风险，确保在事故发生前能够及时预警，采取预防措施。

此外，我们还与地方政府、相关机构及周边企业建立了紧密的应急联动机制，实现信息共享和资源互助，共同应对突发事件，保障供应和社会稳定。

江苏鸿光杆塔有限公司将继续完善安全应急管理体系，不断提升应急管理水平，为公司的稳健发展和社会的和谐稳定贡献力量。



4.4.2 安全文化

公司高度重视企业安全文化建设，将安全视为企业发展的生命线。公司秉承“安全第一，预防为主”的理念，通过建立健全安全管理制度、加强安全教育培训、营造安全文化氛围等多种方式，不断提升员工的安全意识和安全技能。江苏鸿光杆塔有限公司注重培养员工的安全责任感，鼓励员工积极参与安全管理和隐患排查工作，共同维护企业的安全生产环境。

公司还定期开展安全演练和应急演练，提高员工的应急处理能力和团队协作能力。江苏鸿光杆塔有限公司的企业安全文化深入人心，为公司的稳健发展提供了坚实的安全保障。

通过开展各类安全活动，通过各种渠道宣传安全教育，确保了 2024 年全公司没有发生重大安全、环保责任事故。

4.4.3 安全教育与培训

江苏鸿光杆塔有限公司始终将安全教育与培训作为提升企业安全管理水平的重要手段。公司深知，只有员工具备高度的安全意识和扎实的安全技能，才能有效预防事故的发生，保障企业的安全生产。因此，江苏鸿光杆塔有限公司建立了完善的安全教育培训体系，针对不同岗位、不同层级的员工，制定了个性化的培训计划。

培训内容涵盖安全法规、操作规程、应急处理等多个方面，通过理论讲解、实操演练、案例分析等多种形式，确保员工能够全面掌握安全知识和技能。此外，公司还定期举办安全知识竞赛、安全演讲比赛等活动，激发员工学习安全知识的热情，营造浓厚的安全文化氛围。江苏鸿光杆塔有限公司通过持续的安全教育与培训，不断提升员工的安全素养，为企业的安全发展奠定了坚实的基础。未来，



公司将继续深化安全教育培训工作，为构建更加安全、稳定的工作环境而不懈努力。

4.4.4 职业健康行动

年度体检：每年组织开展员工健康体检工作，体检对象为职业病危害的岗位人员，目前未发现职业病及职业病疑似病例。职业健康档案：开展职业病危害因素日常监测、场所检测，建立员工健康监护档案。

（1）职业健康制度

公司实施职业健康管理体系管理，针对各类职业病危害源进行识别，并全面开展定期体检和职业健康监护，覆盖 100% 职业病危害人员。

（2）劳动保护

在咨询服务过程中，强化自我保护意识，守护员工职业健康。

（3）职业健康宣传与培训

公司开展职业健康宣传与培训，为员工配备齐全的劳动保护用品。

4.5 员工权益保障

1. 严格遵守法律法规

江苏鸿光杆塔有限公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》等相关法律法规，确保员工的合法权益得到充分保障。公司依法与员工签订劳动合同，明确双方的权利和义务，为员工提供稳定的工作保障。

2. 提供公平就业机会

公司秉持公平、公正、公开的招聘原则，杜绝任何形式的就业歧视。无论是性别、年龄、民族、宗教信仰还是身体状况，江苏鸿光杆塔有限公司都给予每位求职者平等的就业机会，努力构建多元化的人才队伍。



3.完善薪酬福利体系

江苏鸿光杆塔有限公司建立了完善的薪酬福利体系，确保员工的劳动成果得到合理回报。公司根据员工的工作表现和市场薪酬水平，定期调整薪资结构，提供具有竞争力的薪酬待遇。同时，公司还为员工提供丰富的福利待遇，如社会保险、住房公积金、带薪年假、节日福利等，全方位保障员工的生活品质。

4.注重职业发展与培训

江苏鸿光杆塔有限公司注重员工的职业发展与培训，为员工提供广阔的晋升空间和多样化的培训机会。公司根据员工的职业规划和岗位需求，制定个性化的培训方案，帮助员工提升专业技能和综合素质。同时，公司还建立了完善的晋升机制，为优秀员工提供晋升机会，实现个人价值与企业发展的双赢。

5.加强劳动保护与安全教育

公司高度重视员工的劳动保护与安全教育，建立健全安全生产管理制度，加强安全生产监管和隐患排查。公司定期开展安全教育培训和应急演练，提高员工的安全意识和应急处理能力，确保员工的人身安全。

江苏鸿光杆塔有限公司始终将员工权益保障放在首位，通过一系列举措确保员工的合法权益得到充分保障，为企业的持续健康发展奠定了坚实基础。

4.6 共创社会价值

江苏鸿光杆塔有限公司深知员工是企业最宝贵的财富，也是共创社会价值的重要力量。公司积极倡导员工参与社会公益活动，鼓励员工将个人成长与企业发展、社会责任相结合，共同创造更大的社会价值。

江苏鸿光杆塔有限公司为员工提供多样化的志愿服务平台，支持员工参与环保、教育、扶贫等公益事业。员工们积极响应，利用业余时间投身志愿服务，用



实际行动践行社会责任，传递正能量。

同时，公司注重培养员工的创新意识和团队精神，鼓励员工在工作中勇于探索、敢于创新，共同推动企业技术进步和产业升级。员工们的智慧和汗水，不仅为企业创造了经济效益，也为社会带来了更多的福祉。

江苏鸿光杆塔有限公司将继续秉持员工共创社会价值的理念，与员工携手并进，共同为构建和谐社会、推动社会进步贡献更大的力量。



五、客户服务与产品质量

公司以技术创新驱动公司长足发展，以客户满意度提升公司服务水平，以优质的产品服务客户、增强公司的技术竞争力。

5.1 客户满意度及客户投诉处理

1. 高度重视客户满意度

江苏鸿光杆塔有限公司始终将客户满意度作为衡量服务质量的重要标准。公司定期通过问卷调查、客户访谈等方式，全面了解客户对服务的需求和期望，确保服务能够精准对接客户需求，不断提升客户满意度。

2. 建立健全投诉处理机制

为确保客户投诉得到及时、有效地处理，公司建立健全了客户投诉处理机制。设立了专门的投诉受理部门，明确了投诉处理流程和时限，确保客户投诉能够迅速传递至相关部门，并得到妥善解决。

3. 快速响应客户投诉

江苏鸿光杆塔有限公司对客户投诉实行快速响应机制。一旦接到客户投诉，公司立即启动处理流程，迅速查明原因，制定解决方案，并在最短时间内向客户反馈处理结果。这种高效、负责的态度赢得了客户的广泛赞誉。

4. 持续改进服务品质

公司将客户投诉视为改进服务品质的宝贵机会。通过对客户投诉的深入分析，找出服务中存在的不足和问题，及时采取措施进行整改和提升。这种持续改进的精神，使得江苏鸿光杆塔有限公司的服务品质不断提升，客户满意度也持续攀升。

江苏鸿光杆塔有限公司将始终秉持客户至上的原则，不断优化服务流程，提升服务质量，为客户提供更加优质、高效的服务。



5.2 服务创造价值

江苏鸿光杆塔有限公司深知，服务是企业与客户之间连接的桥梁，更是创造价值的源泉。公司始终秉持“服务至上，价值为先”的理念，致力于通过优质服务为客户创造价值。

在江苏鸿光杆塔有限公司，服务不仅仅是一种行为，更是一种态度和责任。公司注重客户需求的深入挖掘，以客户需求为导向，提供定制化、差异化的解决方案。无论是产品供应的稳定性、安全性，还是服务的响应速度、专业程度，江苏鸿光杆塔有限公司都力求做到最好，确保客户能够享受到高品质、高效率的服务。

通过不断优化服务流程、提升服务技能、加强服务监管，江苏鸿光杆塔有限公司成功打造了一支专业、高效的服务团队。这支团队以客户为中心，以创造价值为目标，不断为客户提供超越期望的服务体验。

江苏鸿光杆塔有限公司相信，只有真正为客户创造价值，才能赢得客户的信任和支持。未来，公司将继续坚持服务创造价值的理念，不断提升服务水平，为客户创造更多、更大的价值，共同推动行业的持续发展。

5.3 客户隐私保护

公司深知客户隐私保护的重要性，始终坚守严格的隐私保护原则。

在制度层面，公司制定了完善且细致的客户隐私保护制度，明确各部门及岗位在数据收集、存储、使用、传输等环节的责任与规范，从源头上把控隐私风险。对于涉及客户信息的各类系统、数据库，设置了高强度的安全防护机制，像防火墙、加密技术等，防止外部非法入侵与数据泄露。

员工管理上，定期开展隐私保护培训，强化员工的保密意识，要求所有员工



严格遵守保密协议，严禁私自对外透露客户隐私信息。

在业务开展中，仅在获得客户明确授权的情况下才会使用相关数据，并且在合作时也会要求第三方伙伴同样遵循严格的隐私保护要求。通过这些举措，江苏鸿光杆塔有限公司全力为客户筑牢隐私“防火墙”，赢得客户的信赖。

5.4 产品质量管理

1. 严格质量控制流程

江苏鸿光杆塔有限公司从原材料采购到产品出厂，每一个环节都严格执行严格的质量控制流程。公司采用先进的检测设备和技术手段，对原材料进行严格的筛选和检验，确保每一批原材料都符合高标准的质量要求。在生产过程中，公司实施全程监控，确保生产工艺的规范性和稳定性，及时发现并纠正潜在的质量问题。

2. 强化质量管理体系

江苏鸿光杆塔有限公司深知质量管理体系的重要性，因此不断投入资源，建立和完善质量管理体系。公司通过了 ISO9001 等国际质量管理体系认证，确保质量管理工作的规范化和科学化。同时，公司还定期组织内部质量审核和管理评审，对质量管理体系的运行情况进行全面评估，持续改进质量管理体系的有效性和效率。

3. 注重客户反馈与改进

江苏鸿光杆塔有限公司注重客户反馈，将客户反馈作为产品质量管理的重要参考。公司建立了完善的客户反馈机制，及时收集和处理客户关于产品质量的意见和建议。



六、规范公司治理

合规运营是公司可持续发展的基石。公司按照可持续发展的公司治理要求开展合规管理。公司不断健全和完善治理架构、加强公司党建、打造规范科学的运行机制、持续提升管理水平，有效防控风险，确保公司廉洁高效经营，践行公司可持续发展目标。

6.1 完善公司治理

江苏鸿光杆塔有限公司始终将完善公司治理作为重要任务，全力推动企业健康、有序发展。

在治理架构方面，构建起清晰合理的管理层架构，明确各层级的职责与权限，确保决策、执行与监督相互制衡。同时，不断加强公司党建工作，以党建引领企业发展方向，将党的先进理念融入公司治理各环节。

运行机制上，打造规范且科学的流程，无论是财务审批、项目决策还是人事任免等事务，都有章可循、依规办事。并且，注重内部风险防控，通过建立完善的风险预警与应对体系，及时察觉潜在风险并加以化解。

此外，定期开展内部评估与优化，依据发展实际对治理结构和机制进行调整完善，持续提升管理水平，为实现公司可持续发展筑牢坚实基础。

6.2 诚信合规经营

6.2.1 秉承诚信理念

江苏鸿光杆塔有限公司始终将诚信作为企业的核心价值观，贯穿于经营管理的全过程。公司坚持诚实守信、言行一致的原则，对待客户、合作伙伴及员工均以真诚相待。在业务往来中，江苏鸿光杆塔有限公司严格遵守合同约定，不欺诈、不隐瞒，以诚信赢得市场信赖，铸就企业发展的坚实基础。



6.2.2 强化合规管理

合规经营是企业稳健发展的保障。江苏鸿光杆塔有限公司建立健全了合规管理体系，明确了合规要求和操作流程。公司加强对法律法规的学习与培训，提高员工的合规意识。在业务开展过程中，江苏鸿光杆塔有限公司严格遵守国家法律法规和行业规范，不踩红线、不越雷池，确保经营活动的合法合规。

6.2.3 持续监督改进

江苏鸿光杆塔有限公司注重合规管理的持续改进。公司设立了专门的合规监督部门，负责对经营活动进行全程监督，及时发现并纠正合规风险。同时，公司鼓励员工积极举报违规行为，形成全员参与合规管理的良好氛围。通过持续的监督与改进，江苏鸿光杆塔有限公司不断提升合规水平，为企业的长远发展奠定坚实基础。

6.2.4 商业道德

江苏鸿光杆塔有限公司深知商业道德是企业发展的灵魂，是赢得市场信任和客户尊重的基石。我们始终将商业道德贯穿于企业经营的每一个环节。

我们坚持诚信经营，言出必行，承诺必践。在与客户、供应商的合作中，我们秉持公平、公正、透明的原则，不弄虚作假，不损害他人利益，以诚信赢得合作伙伴的信赖。

我们注重社会责任，积极参与公益事业，回馈社会。在追求经济效益的同时，我们更关注企业的社会影响，努力成为有责任感、有担当的企业公民。

我们倡导廉洁自律，坚决抵制一切腐败行为。公司员工都严格遵守职业道德规范，不利用职务之便谋取私利，保持清正廉洁的工作作风。

公司将始终坚守商业道德底线，以诚信、责任、廉洁为核心理念，不断提升



企业的品牌形象和社会影响力。我们相信，只有秉持高尚的商业道德，企业才能在激烈的市场竞争中立于不败之地，实现长远发展。

6.2.5 反贿赂与反腐败

企业深知，反贿赂与反腐败是企业健康发展的生命线。公司始终秉持零容忍的态度，坚决打击一切形式的贿赂和腐败行为。

为营造清正廉洁的企业环境，江苏鸿光杆塔有限公司建立了完善的反贿赂与反腐败制度体系。公司明确规定了员工不得接受或提供任何形式的贿赂，严禁利用职权谋取私利。同时，公司加强了对员工的廉洁教育，提高员工的法律意识和道德观念，让每一位员工都能自觉抵制贿赂和腐败的诱惑。

在业务往来中，江苏鸿光杆塔有限公司始终坚持公平、公正、透明的原则，严格遵守商业道德和市场规则。公司建立了严格的供应商筛选和评估机制，确保与诚信、合规的合作伙伴开展业务。

江苏鸿光杆塔有限公司还设立了举报渠道，鼓励员工积极举报贿赂和腐败行为。对于发现的贿赂和腐败问题，公司将依法依规严肃处理，绝不姑息迁就。

公司将始终坚持反贿赂与反腐败，为企业的长远发展保驾护航，赢得社会的尊重和信赖。

6.2.6 合规举报与检举人保护

企业提供畅通的合规举报途径，包括举报邮箱、举报电话等。此外，公司员工及合作伙伴等亦可直接与公司合规部门取得联系，进行投诉、问询、意见沟通等。举报途径刊于公司官网，同时也通过公司内部邮件、培训、公告栏等多种方式公布给全员。



6.2.7 廉洁宣传

公司高度重视廉洁文化建设，积极开展廉洁宣传活动，营造风清气正的企业氛围。

我们通过多种渠道和形式，如企业内部网站、宣传栏、廉洁教育讲座等，向全体员工普及廉洁知识，强化廉洁意识。宣传内容涵盖廉洁从业规定、反腐倡廉案例、廉洁自律准则等，旨在引导员工树立正确的价值观，筑牢思想防线。

在宣传活动中，我们特别注重发挥典型的示范引领作用，表彰廉洁从业的先进个人和集体，用他们的实际行动诠释廉洁的内涵和意义。

同时，我们还鼓励员工积极参与廉洁文化建设，提出宝贵意见和建议，共同推动廉洁文化的深入发展。

江苏鸿光杆塔有限公司将持续加强廉洁宣传，让廉洁理念深入人心，成为全体员工的自觉行动。我们相信，通过共同努力，一定能够打造出更加清正廉洁的企业环境，为企业的健康发展提供有力保障。

6.3 守法合规

企业深知，守法合规是企业经营的基本准则，也是企业持续发展的基石。公司始终将守法合规放在首位，严格遵守国家法律法规，确保企业各项经营活动合法合规。

在日常运营中，江苏鸿光杆塔有限公司注重法律法规的学习与培训，提高全体员工的法律意识。公司建立健全了合规管理制度，明确了各项业务操作的合规要求，确保每一步都符合法律法规的规定。

江苏鸿光杆塔有限公司将始终坚守守法合规底线，以法治精神引领企业发展，为构建和谐社会、推动行业进步贡献力量。



可持续发展关键指标

ESG 指标数据表

类型	指标	单位	2024 年
经济			
	营业收入	万元	14726.61
	税金及附加	万元	158.59
	利润总额	万元	757.35
	净利润	万元	633.71
	研发费用	万元	638.69
	应付职工工资	万元	936.46
	应付高管工资	万元	180
	五险一金相关福利费用总额	万元	228.84
环境			
废气排放物	颗粒物	吨	/
	其他污染物	吨	/
废水污染物	COD	吨	/
	氨氮	吨	/
	SS	吨	/
	废水排放量（生活污水）	吨	/
	万元产值 COD 排放	kg/万元	/
	万元产值氨氮排放	kg/万元	/
一般固体废弃物	废包装材料及边角料	吨/年	/
	生活垃圾	吨/年	/
能源消耗	综合能耗	吨标煤	/
	电力	兆瓦时	1309.105
	天然气	m ³	/
	柴油	吨	/
耗水量	新水量	吨	3800



包装材料使用	包装袋或珍珠棉	吨	/
员工			
员工人数	员工总人数	人	110
	男员工	人	80
	女员工	人	20
	18-25	人	2
	25-35	人	18
	35-40	人	13
	40-45	人	7
	45 以上	人	70
	研究生及以上	人	1
	本科及专科	人	25
	大专以下	人	84

说明：

1.报告碳排放量仅指二氧化碳排放量，不包含其他排放源所排放的甲烷、氧化亚氮等温室气体类型。

2.标准及方法学包括但不限于：ISO14064-1:2018《温室气体第一部分组织层次上对温室气体排放和清除的量化和报告的规范及指南》；ISO14064-3:2019《温室气体第三部分温室气体陈述审定与核查的规范及指南》；《温室气体核算体系（GHGProtocol）：企业核算与报告标准（修订版）》（世界资源研究所与世界可持续发展工商理事会编制）；



意见反馈表

尊敬的读者，您好：

非常感谢您在百忙之中阅读《江苏鸿光杆塔有限公司 2024 年 ESG 报告》。

殷切盼望您对报告和我们的工作提出意见与建议。您可以通过邮寄、扫描后发送电子邮件或是传真将填好的问卷反馈给我们，亦可直接来电提出您的宝贵意见。谢谢！

地址：宜兴市万石镇工业园内

1.您的工作单位属于公司的哪一类利益相关方：

股东 员工 供应商 客户 政府 社区 学术机构 其他（请说明）

2.您是否读过公司的 ESG 报告或可持续发展报告（如果您的答案为否，请忽略第 3、4、5 小题）：

是

否

3.如果读过，您阅读的是纸质版还是电子版？

纸质版

电子版

4.您期望看到纸质还是电子版？

纸质版

电子版

5.您对 2024 年 ESG 报告的综合评价：

■ 可读性（表达方式通俗易懂，设计美观，引人入胜，容易找到



所需信息)

3 分（较好）

2 分（一般）

1 分（较差）

■可信度（报告信息真实可信）

3 分（较好）

2 分（一般）

1 分（较差）

■信息完整性（正负两方面信息兼顾，并且满足您对信息的需求）

3 分（较好）

2 分（一般）

1 分（较差）

除报告已披露的内容以外，您还更希望看到哪方面的信息？

江苏鸿光杆塔有限公司

2025 年 08 月